

Постановление Правительства РФ от 25 января 2013 г. N 33  
"Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг"

С изменениями и дополнениями от:

28 октября, 9 декабря 2013 г., 5 декабря 2014 г., 13 августа 2016 г., 25 октября 2017 г., 20 ноября 2018 г.

В соответствии с [частью 1 статьи 21.2](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Правила](#) использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг;

[изменения](#), которые вносятся в [требования](#) к федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденные [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. N 977 "О федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 49, ст. 7284; 2012, N 39, ст. 5269).

2. Установить, что:

до утверждения требований к формам заявлений, предусмотренных [пунктом 17](#) Правил, утвержденных настоящим постановлением, заявление может быть подано в свободной форме при условии выполнения положений [абзацев первого](#) или [второго](#) указанного пункта;

лица, прошедшие регистрацию в федеральной государственной информационной системе "[Единый портал](#) государственных и муниципальных услуг (функций)" до вступления в силу [Правил](#), утвержденных настоящим постановлением, вправе использовать для обращения за получением государственных и муниципальных услуг в качестве ключа простой [электронной подписи](#) страховой номер индивидуального лицевого счета и пароль, сформированный при указанной регистрации.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

Д. Медведев

Москва,  
25 января 2013 года  
N 33

**Правила**  
**использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг**  
**(утв. постановлением Правительства РФ от 25 января 2013 г. N 33)**

С изменениями и дополнениями от:

28 октября, 9 декабря 2013 г., 5 декабря 2014 г., 13 августа 2016 г., 25 октября 2017 г., 20 ноября 2018 г.

## I. Общие положения

Информация об изменениях:

*Пункт 1 изменен с 4 ноября 2017 г.- Постановление Правительства РФ от 25 октября 2017 г. N 1296*

*См. предыдущую редакцию*

1. Настоящие Правила устанавливают порядок использования простой **электронной подписи** любыми лицами (далее - заявители) при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, оказываемых федеральными органами исполнительной власти, государственными корпорациями, которые в соответствии с федеральным законом наделены полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, а также за получением услуг, перечень которых устанавливается Правительством Российской Федерации и которые предоставляются государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ) на предоставление таких услуг (далее соответственно - услуги, исполнители услуг).

2. Простой **электронной подписью** является электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи (далее - ключ) подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным заявителем.

3. Ключом является сочетание 2 элементов - идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является страховой номер индивидуального лицевого счета заявителя - физического лица либо руководителя или уполномоченного им иного должностного лица заявителя - юридического лица (далее - уполномоченное лицо), а паролем ключа - последовательность символов, созданная в соответствии с настоящими Правилами.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2016 г. N 789 пункт 4 изложен в новой редакции*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

4. Использование заявителем простой **электронной подписи**, в том числе посредством абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи, для получения государственной или муниципальной услуги и распоряжения результатом предоставления государственной или муниципальной услуги, в том числе для передачи результата услуги третьим лицам, допускается, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами не установлено использование в этих целях иного вида электронной подписи.

Использование простой **электронной подписи** для получения государственной или муниципальной услуги и распоряжения результатом такой услуги осуществляется с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

В случае применения абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи для использования простой **электронной подписи** абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи должен быть подтвержден пользователем в соответствующем регистре федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации).

Информация об изменениях:

*Пункт 4.1 изменен с 1 декабря 2018 г. - Постановление Правительства России от 20 ноября 2018 г. N 1391*

*См. предыдущую редакцию*

4.1. Подписание заявителем информации в электронной форме с использованием ключа простой **электронной подписи** для получения государственной и муниципальной услуги и (или) передачи ее результата третьим лицам посредством абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи осуществляется путем направления с использованием указанного устройства ответов заявителя на запросы о совершенных действиях, сформированные и направленные оператором федеральной государственной информационной системы "**Единый портал** государственных и муниципальных услуг (функций)" в соответствии с **требованиями**, устанавливаемыми Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

5. Обращение заявителей - юридических лиц за получением государственных и муниципальных услуг осуществляется путем подписания обращения уполномоченным лицом с использованием простой электронной подписи.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2016 г. N 789 пункт 6 изложен в новой редакции*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

6. Для использования простой **электронной подписи** заявитель в соответствии с настоящими Правилами должен быть зарегистрирован в единой системе идентификации и аутентификации.

## **II. Правила создания и выдачи ключей**

7. Правом создания (замены) и выдачи ключа в целях оказания государственных и муниципальных услуг обладают органы и организации, подключенные к **инфраструктуре**, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее - операторы выдачи ключа), в том числе:

а) органы, указанные в **пункте 1 статьи 2** Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", предоставляющие государственные услуги, при обращении за получением которых допускается использование простой **электронной подписи**;

б) органы, предоставляющие муниципальные услуги, при обращении за получением которых допускается использование простой электронной подписи;

в) организации, участвующие в предоставлении государственных и муниципальных услуг в соответствии с **частью 2 статьи 1** Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", при обращении за получением которых допускается использование простой **электронной подписи**;

г) организации, организующие предоставление государственных и муниципальных услуг, при обращении за получением которых допускается использование простой электронной подписи;

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2016 г. N 789 подпункт "д" изложен в новой редакции*

*См. текст подпункта в предыдущей редакции*

д) банки;

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2016 г. N 789 пункт 7 дополнен подпунктом "е"*

е) иные органы и организации в случаях, предусмотренных актами Правительства Российской Федерации.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2013 г. N 1135 в пункт 8 внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

8. Создание (замена) ключа осуществляется с использованием сервиса генерации ключа единой системы идентификации и аутентификации. Сервис генерации ключа единой системы идентификации и аутентификации создает пароль ключа с использованием шифровального (криптографического) средства, прошедшего процедуру оценки соответствия в Федеральной службе безопасности Российской Федерации по классу не ниже чем КС2.

Заявитель вправе самостоятельно произвести замену своего ключа с использованием сервиса генерации ключа единой системы идентификации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы "[Единый портал](#) государственных и муниципальных услуг (функций)", а также с использованием региональных порталов государственных или муниципальных услуг при наличии технической возможности выполнения таких операций в указанных информационных системах.

9. Создаваемый пароль ключа должен соответствовать следующим требованиям:

- а) содержать не менее 8 символов;
- б) содержать буквенные и (или) цифровые символы;
- в) не содержать символы "\*" или "#".

10. Создание (замена) и выдача ключа для использования в целях получения государственных и муниципальных услуг осуществляется безвозмездно.

11. Операторы выдачи ключа обязаны обеспечивать конфиденциальность ключа.

12. При использовании простой [электронной подписи](#) заявитель должен быть ознакомлен оператором выдачи ключа с правилами использования простой электронной подписи.

13. Заявитель - владелец ключа обязан:

а) хранить в тайне ключ, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности;

б) формировать простую [электронную подпись](#) с использованием ключа, полученного в порядке, установленном настоящими Правилами;

в) в случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери незамедлительно уведомить об этом оператора выдачи ключа или оператора единой системы идентификации и аутентификации.

14. Гражданско-правовую ответственность за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения заявителем обязанностей, установленных [пунктом 13](#) настоящих Правил, несет заявитель.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. N 968 пункт 15 изложен в новой редакции*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

15. Заявитель самостоятельно осуществляет выбор оператора выдачи ключа, к которому он обращается для создания (замены) и выдачи ключа.

Операторы выдачи ключа, указанные в [подпунктах "а" и "б" пункта 7](#) настоящих Правил, а также многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг обязаны обеспечить заявителю подачу заявления при личном приеме.

При обращении заявителя к иным операторам выдачи ключа указанный [абзацем вторым](#) настоящего пункта способ обращения может быть использован только в случае, если

организационно-технические особенности деятельности оператора выдачи ключа могут обеспечить его реализацию. Сведения о таких возможностях или их отсутствии оператор выдачи ключа размещает в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на [едином портале](#).

Заявитель вправе подать заявление в электронной форме при обращении к любому оператору выдачи ключа, указанному в настоящих Правилах.

16. При явке заявителя на личный прием создание (замена) и выдача ключа осуществляются оператором выдачи ключа в день обращения на основании письменного заявления при предъявлении основного документа, удостоверяющего личность, а для уполномоченного лица - кроме того, документа, подтверждающего его право действовать от имени юридического лица.

Информация об изменениях:

*Пункт 16.1 изменен с 1 декабря 2018 г. - [Постановление Правительства России от 20 ноября 2018 г. N 1391](#)*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

16.1. При явке заявителя на личный прием создание (замена) и выдача ключа простой [электронной подписи](#) на основании письменного заявления осуществляются оператором выдачи ключа после получения от заявителя - физического лица ответа, направляемого с использованием абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи, на запрос, направляемый оператором единой системы идентификации и аутентификации в соответствии с требованиями, устанавливаемыми Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, на абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи, указанный в заявлении на выдачу простой электронной подписи, поданном оператору выдачи ключа.

Информация об изменениях:

*[Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. N 968 в пункт 17 внесены изменения](#)*

*[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)*

17. В заявлении, подаваемом заявителем - физическим лицом, должны быть указаны (если иное не предусмотрено настоящими Правилами) фамилия, имя и отчество (если имеется), страховой номер индивидуального лицевого счета, а также согласие заявителя на обработку его персональных данных, указываемых в заявлении, в соответствии с [Федеральным законом "О персональных данных"](#).

В заявлении, подаваемом заявителем - юридическим лицом, должны быть указаны наименование и место нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер юридического лица, фамилия, имя и отчество (если имеется) уполномоченного лица, страховой номер индивидуального лицевого счета такого уполномоченного лица, а также его согласие на обработку персональных данных, указываемых в заявлении, в соответствии с [Федеральным законом "О персональных данных"](#).

Абзац третий утратил силу.

Информация об изменениях:

*[См. текст абзаца третьего пункта 17](#)*

*[Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2016 г. N 789 пункт 18 изложен в новой редакции](#)*

*[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)*

18. Оператор выдачи ключа не вправе уполномочить иное юридическое лицо на создание (замену) и выдачу ключа.

В случае если в процессе выдачи ключа оператор выдачи ключа допустил ошибку при установлении личности заявителя, то гражданско-правовую ответственность, а в случаях,

установленных федеральными законами, иную ответственность за неблагоприятные последствия, наступившие для участников отношений в результате допущенной ошибки, несет оператор выдачи ключа, допустивший такую ошибку.

19. При получении ключа путем подачи заявления в электронной форме оператор выдачи ключа обеспечивает заявителю возможность осуществления самостоятельной регистрации в единой системе идентификации и аутентификации с использованием соответствующего сервиса единой системы идентификации и аутентификации.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. N 968 пункт 20 изложен в новой редакции*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

20. Заявителю для самостоятельной регистрации в единой системе идентификации и аутентификации необходимо заполнить заявление по форме, размещенной в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - заявление), с указанием страхового номера индивидуального лицевого счета заявителя и (или) номера и серии основного документа, удостоверяющего личность заявителя, а также адреса электронной почты заявителя и (или) номера абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи заявителя (по его выбору).

Ключ простой электронной подписи выдается заявителю способами и с соблюдением условий, предусмотренных [пунктами 21 и 22](#) настоящих Правил, после регистрации заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

Заявление может быть подано с использованием региональных порталов государственных и муниципальных услуг, если иное не предусмотрено нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. N 968 пункт 21 изложен в новой редакции*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

21. При подаче заявления в электронной форме заявитель вправе указать в нем один из следующих доступных у операторов выдачи ключа способов получения ключа:

- а) непосредственно у оператора выдачи ключа;
- б) путем направления оператором выдачи ключа регистрируемого почтового отправления с уведомлением о вручении;
- в) путем использования индивидуальных средств коммуникации заявителя, предусматривающих возможность получения ключа посредством электронной почты заявителя или с помощью короткого текстового сообщения на абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи заявителя.

В случае если организационно-технические особенности деятельности оператора выдачи ключа не позволяют ему осуществить выдачу ключа заявителю непосредственно у оператора выдачи ключа и (или) путем направления оператором выдачи ключа регистрируемого почтового отправления с уведомлением о вручении, оператор выдачи ключа размещает информацию об этом в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на [едином портале](#), и в местах выдачи ключа (при их наличии).

Информация об изменениях:

*Пункт 21.1 изменен с 1 декабря 2018 г. - Постановлением Правительства России от 20 ноября 2018 г. N 1391*

*См. предыдущую редакцию*

21.1. Формы заявлений, предусмотренных настоящими Правилами, утверждаются

операторами выдачи ключа в соответствии с требованиями, утверждаемыми Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Информация об изменениях:

*Пункт 22 изменен с 1 декабря 2018 г. - Постановление Правительства России от 20 ноября 2018 г. N 1391*

*См. предыдущую редакцию*

22. Оператор выдачи ключа в случае получения ключа непосредственно у него обязан установить личность заявителя - физического лица или уполномоченного лица, обратившегося за получением ключа.

Абзац второй **утратил силу**.

Информация об изменениях:

*См. текст абзаца второго пункта 22*

Установление личности заявителя может быть осуществлено одним из следующих способов:

предъявление заявителем основного документа, удостоверяющего личность, а уполномоченным лицом - также документа, подтверждающего его право действовать от имени юридического лица (в случае подачи заявления при личном приеме);

подтверждение сведений, представленных заявителем путем использования индивидуальных средств коммуникации заявителя (электронной почты или устройства подвижной радиотелефонной связи заявителя). В этом случае установление личности заявителя производится оператором выдачи ключа путем сопоставления информации, представленной заявителем, с информацией, содержащейся в государственных и (или) муниципальных информационных системах, и получения положительного результата такого сопоставления.

Оператор выдачи ключа вносит в единую систему идентификации и аутентификации сведения о способе установления личности заявителя в соответствии с положением о федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденным Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

23. Проверка подлинности простой **электронной подписи**, которой подписано обращение, осуществляется исполнителем услуги с использованием соответствующего сервиса единой системы идентификации и аутентификации.

Информация об изменениях:

*Пункт 24 изменен с 1 декабря 2018 г. - Постановление Правительства России от 20 ноября 2018 г. N 1391*

*См. предыдущую редакцию*

24. Оператор единой системы идентификации и аутентификации предоставляет органам (организациям), указанным в **статье 1** Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", автоматический доступ к информации, содержащейся в единой системе идентификации и аутентификации, в целях проверки подлинности простой электронной подписи.

Порядок доступа к информации, содержащейся в единой системе идентификации и аутентификации, для указанных целей устанавливает Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. N 968 Правила дополнены пунктом 25*

25. Лицо, чье право было нарушено, вправе обратиться лично к оператору выдачи ключа с

заявлением о факте использования простой электронной подписи указанного лица ненадлежащим лицом для восстановления нарушенного права лично либо через уполномоченное лицо.

В случае обращения заявителя (уполномоченного лица) оператор выдачи ключа аннулирует пароль простой электронной подписи в течение одного дня со дня получения указанного заявления.

#### **Изменения,**

**которые вносятся в требования к федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (утв. постановлением Правительства РФ от 25 января 2013 г. N 33)**

1. **Пункт 5** дополнить **подпунктами "д" и "е"** следующего содержания:

"д) создание пароля ключа простой электронной подписи на основе исходной ключевой информации, предоставляемой Федеральной службой безопасности Российской Федерации, для физических и юридических лиц в целях обращения за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, оказываемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, а также за получением услуг, перечень которых устанавливается Правительством Российской Федерации и которые предоставляются государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ) на предоставление таких услуг;

е) автоматическое предоставление по запросу органов и организаций, имеющих право на создание (замену) и выдачу ключей простой электронной подписи в целях оказания государственных и муниципальных услуг, пароля ключа простой электронной подписи для физического или юридического лица."

2. **Пункт 6** дополнить **подпунктом "е"** следующего содержания:

"е) регистр органов и организаций, имеющих право создания (замены) и выдачи ключа простой электронной подписи в целях оказания государственных и муниципальных услуг."